

INSTRUCTIES VIDEOCALL

Hieronder treft u al de info aan betreffende de videocall sessies.

De link voor de videocall sessies is :

<https://whereby.com/klinisch-psycholoog-jan-piers>

Voor het gesprek ga je naar: "link"

(dit kan je best via de browser Google Chrome, Firefox of EDGE doen, best niet met Internet Explorer)

Je zal de volgende stappen moeten doorlopen:

Voeg jouw naam toe

‘Enter your name’ komt op het scherm, vul je naam daar in.

Druk vervolgens op ‘Continue’.

Geef de browser toestemming om je webcam en microfoon te gebruiken

Klik op de knop ‘**Request permissions**’

Er komt een pop-up met de vraag om toestemming te geven om camera en microfoon te gebruiken:

klik op ‘**Toestaan**’ of ‘**Ja**’.

‘**Klop aan**’ om toestemming te krijgen tot ons privé gesprek

Je zal jezelf zien in je webcam (+ een groen balkje op en neer zien gaan als je spreekt, deze geven de indicatie dat webcam en microfoon werken)

Druk onderaan op ‘**Knock**’ om aan te kloppen.

Eens je aangeklopt hebt verschijnt er ‘**waiting for reply**’ in het schermje, wat betekent dat jouw aanvraag bij mij is binnengekomen en je wacht op mijn antwoord.

Het kan even duren dat je in de virtuele wachtkamer zit.

Ik geef je vervolgens toestemming om binnen te komen in ons privé- gesprek, waarna we van start kunnen gaan.

Bij technische problemen kun je een bericht sturen per sms naar 0474 27 07 23 dan kan ik je telefonisch ondersteunen.

Bij problemen met WIFI verbinding zal ik de sessie verderzetten via telefoon 03 296 21 72.

Ik bel u zelf op, u heeft bijgevolg geen extra kosten.

Voor mensen die starten graag het ontvangen GDPR intakeformulier ingevuld in bijlage per kerende terug mailen en het honorarium van 60 euro voor een eerste intakegesprek overschrijven twee tot drie bankdagen vooraf aan de datum van de sessie (zodat het voor de sessie op rekening staat)

Dit op rekening nummer: BE77 7360 3039 7642

De volgende sessies worden eveneens op voorhand gestort of worden aan het tarief van 60 euro onmiddellijk afgerekend via de gsm (smartphone) met een via de camera van uw computer (of tablet) gescande QR code van Mobile Pay, Mister Cash/ Payconiq. (bij nalatigheid of niet tijdige betaling wordt de volgende sessie opgeschort naar onbepaalde datum tot de betaling van de laatste sessie voldaan is. Per herinnering wordt een verwijlntrest en een administratieve kost aangerekend)

Bij verlet graag minstens 24 uur op voorhand verwittigen, zo niet wordt een verzuimvergoeding van 35 euro aangerekend behalve bij overmacht door ziekte of ongeval.